

Утверждаю:
Главный врач
КГАУЗ «Ачинская межрайонная
стоматологическая поликлиника»
И.И. Кузнецова
« 11 » 01 2021 г.



Положение
о порядке организации и осуществления платных медицинских услуг населению и
организациям в краевом государственном автономном учреждении здравоохранения
«Ачинская межрайонная стоматологическая поликлиника»

1. Общие положения.

1.1. Положение регламентируется Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг с целью более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, а так же привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития медицинского учреждения.

1.3. Платные медицинские услуги (далее ПМУ) оказываются краевым государственным автономным учреждением здравоохранения «Ачинская межрайонная стоматологическая поликлиника» (далее учреждение, либо КГАУЗ «Ачинская МСП») в соответствие с лицензией ЛО-24-01-003231 от 28.04.2016 года.

2. Условия предоставления платных услуг

2.1. Платные услуги предоставляются в КГАУЗ «Ачинская МСП» в соответствии с перечнем услуг, утвержденным главным врачом, в том числе:

2.1.1. При отсутствии соответствующих услуг в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае (далее-Программа).

2.1.2. При предоставлении соответствующих услуг лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством.

2.1.3. При предоставлении услуг с согласия (по желанию) пациента или его законного представителя сверх стандартов медицинской помощи, а также вне порядка и условий, установленных Программой.

2.2. Платные медицинские услуги, оказываемые населению, соответствуют требованиям и качеству, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения разрешенным на территории Российской Федерации. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи,

утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.3. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе.

2.4. При оказании услуг, предусмотренных Программой, на платной основе по желанию пациента, учреждение информирует пациента о возможности получения им услуги бесплатно и получает его письменное согласие на платную услугу, которое содержит информацию о волеизъявлении пациента на получение платных медицинских услуг.

2.5. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны взамен медицинских услуг, выполняемых медицинскими организациями в рамках реализации Территориальной программы государственных гарантий.

3. Правила предоставления платных услуг

3.1. Предоставление платных услуг осуществляется при наличии лицензии на оказание соответствующего вида (видов) работ и услуг, с учетом кадрового потенциала учреждения и возможностей его материально-технической базы для предоставления платных услуг без ущерба для выполнения установленных заданий по обеспечению государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи.

3.2. Платные услуги осуществляются в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание платных услуг работникам и членам их семей.

3.3. Взаимоотношение учреждения с заказчиком услуг (организацией или гражданином) регулируются законодательством Российской Федерации.

3.4. Цены на платные услуги рассчитываются в соответствии с действующей методикой и утверждаются главным врачом.

3.5. КГАУЗ «Ачинская МСП» обеспечивает граждан бесплатной, достоверной и доступной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на стендах:

- о месте нахождения учреждения (место его государственной регистрации);
- о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- об условиях предоставления платных услуг ;
- о видах платных услуг, предоставляемых медицинским учреждением за плату, с указанием их цен;
- о правах и обязанностях пациента и медицинского учреждения, ответственности медицинского учреждения;
- о наличии лицензии и сертификата на медицинскую деятельность;
- о порядке разрешения споров между пациентом и исполнителем услуг;
- о контролирующих органах, их адресах, телефонах.

3.6. КГАУЗ «Ачинская МСП» обязано обеспечить соответствие предоставляемых платных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

4. Порядок предоставления платных услуг

4.1. Порядок предоставления платных услуг регламентируется настоящим Положением о порядке и условиях предоставления платных услуг в учреждении, утвержденным главным врачом. Приказом главного врача назначаются ответственные лица, отвечающие за организацию платных услуг в учреждении.

4.2. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

4.3. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу, исполнитель заключает Договор с пациентом или заказчиком в письменной форме. Договор об оказании платных медицинских услуг может быть заключен как с физическим, так и с юридическим лицом.

4.4. Для оказания платных медицинских услуг возможно привлечение специалистов из других лечебных учреждений на договорной основе.

4.5. При необходимости пациенту может быть выдан листок нетрудоспособности в установленном порядке с отдельным его учетом.

4.6. Первоначально пациенты обращаются в регистратуру, затем медицинский регистратор направляет их к врачам-специалистам, где они получают полную информацию о получении бесплатной медицинской помощи в рамках Программы, о возможности предоставления платных услуг, с разъяснением порядка и условий.

4.7. Все названия медицинских услуг в документах должны строго соответствовать требованиям Территориального классификатора медицинских услуг.

4.8. Информация об оказании платных медицинских услуг находится в доступной форме телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах учреждения.

4.9. График и табеля рабочего времени по основной работе и по оказанию платных услуг составляются раздельно.

4.10. Платные услуги проводятся согласно графика учета рабочего времени.

4.11. Контроль за точность учета рабочего времени по основной работе и времени затраченного на оказание платных медицинских услуг, возлагается на заведующих отделениями стоматологической поликлиники

5. Порядок заключения договора об оказании платных медицинских услуг

5.1. Между потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме заключается договор об оказании платных медицинских услуг.

5.2. Договор об оказании платных медицинских услуг содержит:

а) сведения об исполнителе:

наименование учреждения – юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя

(заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Договор об оказании платных медицинских услуг составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

5.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.11. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.12. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.